



Popis a pravidla činnosti pověřené osoby dle zákona o ochraně oznamovatelů

Zapojili jste se do platformy NNTB, kterou lze využít jako vnitřní oznamovací kanál dle požadavků zákona o ochraně oznamovatelů. Kromě zavedeného vnitřního oznamovacího kanálu by měla mít vaše organizace také **určenou pověřenou osobu, která se bude oznámeními, kterých se tento zákon týká, zabývat.**

Tento dokument slouží jako inspirace pro vymezení činností a pravidel pro vaši pověřenou osobu (Řešitel oznámení). Lze tím například doplnit stávající pracovní smlouvu ve formě dodatku nebo změny interního předpisu.

Z tohoto důvodu tento dokument neupravuje odměnu Řešitele oznámení ani způsob jejího hrazení. Možnosti změny směrnice a důvody pro ukončení výkonu činností můžete upravit. Měly by ale podporovat nezávislost Řešitele oznámení při řešení oznámení. Pokud by s řešitelem oznámení měla být uzavřena samostatná smlouva, lze vyjít ze Smlouvy o poskytování služeb řešitele oznámení.

NNTB můžete využít ale i bez ohledu na zákon, zkrátka jako bezpečný komunikační kanál, skrze který se vám mohou zaměstnanci svěřit s čímkoliv, co je trápí, nebo o čem není snadné mluvit osobně. Tento dokument chápejte proto jako právní podklad k řešení nové zákonné povinnosti.

● POPIS ČINNOSTI INTERNÍHO ŘEŠITELE OZNÁMENÍ

1. Účel Činností

- 1.1 **Účel.** Účelem činnosti Řešitele oznámení je zajištění řádného výkonu činností tzv. příslušné osoby dle zákona č. **DOPLNIT** Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „**Zákon**“), ve prospěch Společnosti, a to pro zabezpečení plnění povinností Společnosti jakožto povinné osoby dle **Zákona**.

2. Předmět Činností

- 2.1 **Rozsah činností.** Řešitel oznámení bude vykonávat ve prospěch Společnosti činnosti zejména v následujících oblastech:

- a) vystupování jako řešitel oznámení, tj. jako příslušná osoba dle **Zákona**;
- b) udržování, zajišťování funkčnosti, aktualizace a trvalé vylepšování systému pro řešení oznámení;
- c) přijímání a zkoumání důvodnosti oznámení učiněných prostřednictvím systému pro řešení oznámení;
- d) navrhování mimořádných opatření a opatření k nápravě zjištěných porušení pravidel v návaznosti na učiněná oznámení;
- e) kontrola způsobu řešení zjištěných porušení pravidel;
- f) pravidelné informování o činnosti a řešených oznámeních;
- g) vedení evidence o přijatých oznámeních a způsobu jejich řešení;
- h) pravidelné vzdělávání vedoucích pracovníků a kmenových pracovníků o systému pro řešení oznámení;

a to vše v souladu se Směrnicí o řešení oznámení ze dne **DOPLNIT**, se kterou byl Řešitel oznámení seznámen (dále jen „**Směrnice**“), a v jejích mezích také v souladu s pokyny Společnosti, a to v rozsahu **DOPLNIT** hodin měsíčně, které budou prioritně využity na plnění činností vyplývajících ze **Zákona** (dále jen „**Činnosti**“).

- 2.2 **Změny Směrnice.** Jakékoli změny Směrnice jsou možné se souhlasem Řešitele oznámení. Pokud Řešitel oznámení změnu neschválí, nebude vůči němu závazná. V případě nesouhlasu Řešitele oznámení s takovou změnou však může Společnost ukončit výkon Činností dle odst. 4.2.

2.3 **Osobní výkon.** Činnosti budou prováděny výhradně Řešitelem oznámení.

3. Podmínky poskytování Činností

3.1 **Poučení o právech a povinnostech.** Zahájením výkonu Činností Řešitel oznámení potvrzuje, že byl Společností poučen o právech a povinnostech, které pro něj v souvislosti s výkonem Činností vyplývají ze Zákona.

3.2 **Splnění zákonných podmínek.** Zahájením výkonu Činností Řešitel oznámení potvrzuje, že splňuje veškeré podmínky stanovené v Zákoně, zejména v jeho § 10, pro výkon Činností. V případě, kdy některou z těchto podmínek Řešitel oznámení přestane splňovat, je povinen toto Společnosti sdělit neprodleně, nejpozději do 5 dnů od takové události.

3.3 **Ochrana totožnosti.** Řešitel oznámení je povinen chránit totožnost oznamovatele, spřízněných osob a dalších osob uvedených v oznámení, to vše v souladu se Směrnicí.

3.4 **Mlčenlivost o informacích v oznámení.** Řešitel oznámení je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl při výkonu Činností, a to v souladu se Směrnicí.

3.5 **Předání agendy.** Pokud z jakéhokoli důvodu Řešitel oznámení přestane vykonávat Činnosti, včetně případů ukončení výkonu Činností dle odst. 4.2 či 4.3, předá informace o řešených oznámeních osobě, která pro Společnost bude vystupovat jako řešitel oznámení dle Zákona po Řešiteli oznámení.

3.6 **Nestrannost.** Při výkonu Činností je Řešitel oznámení povinen postupovat nestranně.

3.7 **Ochrana před postihem.** Za výkon Činností nebude Řešitel oznámení ze strany Společnosti jakkoli postihován.

3.8 **Zveřejnění údajů.** Ze Zákona je Společnost povinna zveřejnit údaje o identitě Řešitele oznámení a kontaktní údaje pro doručování oznámení způsobem umožňujícím dálkový přístup.

4. Doba výkonu Činností

4.1 **Doba výkonu.** Činnosti jsou vykonávány od okamžiku **DOPLNIT**, a to na dobu neurčitou.

4.2 **Ukončení ze strany Společnosti.** Společnost je oprávněna oznámit ukončení výkonu Činností bez uvedení důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Řešiteli oznámení. V případě, kdy Řešitel oznámení poruší podmínky výkonu Činností, popř. kdy přestane splňovat podmínky pro výkon Činností dle Zákona, je Společnost oprávněna oznámit ukončení výkonu Činností s okamžitou účinností.

4.3 **Ukončení ze strany Řešitele oznámení.** Řešitel oznámení je oprávněn oznámit ukončení výkonu Činností, a to i částečně, s okamžitou účinností, zejména v těchto případech:

- a) kdy Společnost učiní kroky bránící či s úmyslem bránit výkonu Činností a fungování oznamovacího systému;
- b) pokud se v souvislosti s výkonem Činností Společnost dopustí porušení Zákona, zejména uplatněním odvetných opatření vůči oznamovateli či jeho spřízněným osobám;
- c) pokud Společnost neposkytne Řešiteli oznámení potřebnou asistenci a součinnost, a to ani v náhradní lhůtě v délce minimálně 15 dní uvedené v písemné výzvě Řešitele oznámení ke splnění této povinnosti;
- d) v případě, že je Společnost po dobu delší než 15 dní v prodlení s hrazením odměny za výkon Činností.